



AMBULATORIO di DIAGNOSTICA per IMMAGINI di I LIVELLO

CARTA DEI SERVIZI

13/05/2025

Direttore sanitario Dott. Massimo Cerimele

VIA PLAUTO N. 12, PESCARA 65129

Tel 08562502 centrodiagnosticocerimele@gmail.com

INDICE

<i>MISSIONE</i>	2
<i>ACCOGLIENZA</i>	2
<i>UMANIZZAZIONE</i>	2
<i>VISIONE</i>	2
<i>STRUTTURA</i>	3
<i>ATTIVITA' SANITARIE EROGATE</i>	3
<i>ORGANIGRAMMA</i>	4
<i>MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ORARI DI APERTURA</i>	4
<i>MODALITA' DI PAGAMENTO</i>	4
<i>RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY</i>	4
<i>RISPETTO DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE</i>	5
<i>RISPETTO DELLA SICUREZZA AMBIENTALE</i>	5
<i>CURRICULUM PROFESSIONALE del DIRETTORE SANITARIO DOTT. MASSIMO CERIMELE</i>	5

CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signore/ Signora,

il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi.

Si tratta di un documento importante che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità.

Si tratta quindi di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi. L'obiettivo che questo documento si pone è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che il nostro Ambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Per raggiungere i nostri obiettivi ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

Il Centro Diagnostico Cerimele ha l'ambizione di integrare le necessità della Diagnostica nel territorio, con una missione particolare che consiste nella attenzione verso i progetti di Prevenzione.

Tale Missione deriva dall'esperienza professionale del Dott. Massimo Cerimele e dei suoi collaboratori, la Dott.ssa Cecilia Cerimele ed il Dott. Federico Cerimele, specialisti in Radiodiagnostica.

MISSIONE

Il Centro Diagnostico Cerimele ha l'obiettivo di porre al centro della propria attività il Paziente, il suo stato di salute, con la massima attenzione verso l'umanizzazione nel rispetto della dignità, della privacy, della sicurezza e dei principi etici.

ACCOGLIENZA

L'attenzione ai particolari è stata curata sin dal disegno della Struttura e l'idea ispirante è stata quella di creare uno studio accogliente e ospitale per il paziente. L'accoglienza è mediata dal personale che ha il compito di introdurre il paziente in un ambiente familiare e rilassante.

UMANIZZAZIONE

Tutte le sale diagnostiche e la sala di attesa sono dotate di un meccanismo di cromoterapia ottimizzato a rilassare la mente ed ad allontanare la psicosi della malattia.

In fase di accettazione, l'accreditamento numerico con cui il paziente è chiamato ad eseguire la prestazione, consente il rispetto della Privacy.

VISIONE

Il Centro Diagnostico Cerimele intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione e l'informazione sanitaria continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni.

Gli OBIETTIVI principali sono i seguenti:

- *Promuovere la Formazione e l'Informazione sanitaria con l'approfondimento di alcune tematiche ritenute fondamentali, tramite la disponibilità in sala di attesa di depliants illustrativi e/o materiale idoneo, per focalizzare alcune tematiche selezionate (attualmente sono a disposizione informative: sulla problematica del rapporto tra alimentazione e cancro, sulla importanza della autopalpazione e degli esami strumentali come strumento integrante della prevenzione del cancro al seno).*
- *Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di tecnologie adeguate;*
- *Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di eventuali prestazioni richieste, nell'obiettivo comune di ridurre i tempi d'attesa per le prestazioni di diagnostica strumentale in dotazione.*

Il rispetto del tempo e della dignità del paziente saranno garantiti attraverso:

- *La predisposizione di orari di accesso ampi e comodi.*
- *Procedure di prenotazione certi e trasparenti.*
- *Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni.*
- *Un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio.*
- *Professionalità, cortesia e disponibilità a fornire informazioni.*
- *Il rispetto della privacy.*

STRUTTURA

Il Centro Diagnostico Cerimele è una struttura con sede a Pescara in grado di erogare servizi a tutela della salute del cittadino, la struttura è priva di barriere architettoniche.

Il Centro Diagnostico Cerimele è situato al primo piano, in via Plauto n.12 ed è costituito da una sala d'attesa, di 4 servizi igienici di cui uno adatto a persone con disabilità, e di 3 sale diagnostiche.

ATTIVITA' SANITARIE EROGATE

Il Centro Diagnostico Cerimele eroga le seguenti prestazioni diagnostiche:

- *Visita radiologica.*
- *Esami ecografici:*
 - *addome completo (fegato, vie biliari, pancreas, milza, reni, aorta addominale).*
 - *pelvica, utero ed annessi sovrapubica ed endovaginale.*
 - *prostatica sovrapubica ed endorettale.*
 - *vasi addominali.*
 - *tiroidea con ecocolordoppler.*
 - *mammaria.*
 - *muscoloscheletrica.*
 - *pediatrica e neonatale (reflusso gastroesofageo, renale e delle anche).*
 - *apparato digerente.*
- *Esami eco color Doppler.*

- *Esami mammografici digitali.*
- *Esami mammografici digitali con Tomosintesi.*
- *Esami radiografici:*
 - *torace.*
 - *diretta addome.*
 - *rachide in toto.*
 - *radiografie osteo-articolari.*

ORGANIGRAMMA

L'organico in forza presso Il Centro Diagnostico Cerimele prevede la presenza di:

- *Medico Radiologo responsabile.*
- *Tecnico Sanitario di Radiologia Medica.*
- *Personale addetto all'accoglienza e all'amministrazione.*

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ORARI DI APERTURA

Il Centro Diagnostico Cerimele prevede un accesso su prenotazioni telefoniche al numero 08562502:

- *lunedì e venerdì dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 20:00*
- *giovedì dalle 14:30 alle ore 20:00.*

Il Centro Diagnostico Cerimele segue orari di apertura:

- *lunedì e venerdì dalle 08:15 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 20:00*
- *giovedì dalle 14:30 alle ore 20:00.*

Per tutte le prestazioni sanitarie erogate, i referti verranno consegnati direttamente dal medico al paziente a erogazione avvenuta.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati tramite POS con bancomat, assegno bancario, bonifico bancario oppure in contanti. La modalità amministrativa dovrà essere saldata alla consegna del referto.

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Centro Diagnostico Cerimele si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In sala di attesa è esposta al pubblico l'informativa al trattamento dei dati Personali sec. l'art. 13 e 14 del GDPR specifico.

In fase di accettazione, il paziente sarà invitato a compilare l'apposito modulo relativo al consenso dei dati personali in ottemperanza agli articoli 67 e ss del Regolamento UE 2016/679.

RISPETTO DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE

Relativamente agli esami mammografici, che hanno genesi da un tubo radiogeno a Raggi X, il Centro Diagnostico Cerimele si impegna al rispetto dei principi della sicurezza biologica del Paziente.

In sala d'attesa è a disposizione del paziente un format illustrativo relativo al rispetto dei principi correlati alla radiobiologia, alla dose di esposizione ed ai rischi radio indotti, è inoltre esposto il decalogo delle norme di protezione e di sicurezza sec. l'art. 61 D. Lgs. 17/03 1995 n. 230. Nella sala di attesa è ulteriormente esposta l'informativa relativa ad attenzionare le pazienti sull'eventuale stato di gravidanza.

La sorveglianza del Mammografo è gestita da un Fisico Sanitario Autorizzato, con controlli annuali.

Per le donne in età fertile è inoltre stato predisposto un adeguato e specifico consenso informato.

Lo studio è dotato di apposito carrello sanitario certificato UE con le principali e necessarie dotazioni di Pronto Intervento previste sia strumentali che farmacologiche.

RISPETTO DELLA SICUREZZA AMBIENTALE

Il rispetto generale della sicurezza ambientale è inoltre assicurato dal rispetto delle normative antiincendio, protezione acustica, protezioni dalle radiazioni ionizzanti, illuminazione e condizioni microclimatiche.

Per ulteriori informazioni:

- centrodiagnosticocerimele@gmail.com – www.studiomedicomassimocerimele.it

CURRICULUM PROFESSIONALE del DIRETTORE SANITARIO DOTT. MASSIMO CERIMELE

- Laureato in Medicina e Chirurgia il 11/04/1984, presso l'Università degli Studi di Parma.
- Specializzato in Radiodiagnostica il 03/11/ 1988, presso l'Università degli Studi di Parma.
- da giugno 1986 a dicembre 1987 titolare del servizio di ecografia del Poliambulatorio di Parma.
- dicembre 1987 radiologo a tempo pieno presso USL n6 dell'Ospedale "Santa Maria" di Borgo Val di Taro (Parma).
- da gennaio 1990 radiologo a tempo pieno presso l'istituto di scienze radiologiche dell'università degli studi di parma (responsabile del servizio di ecografia).
- Professore a.c. presso l'Università degli Studi di Parma, Docente di tecniche ecografiche a.a. 1990-91, 1991-92, 1992-93.
- dal 1989 al 1995 Docente dei corsi di ecografia dell'Istituto di Radiologia dell'Università di Modena.

- *da luglio 1993 radiologo presso l'Ospedale di Popoli (Pescara).*
- *da gennaio 2000 a dicembre 2009 responsabile del Reparto di Radiologia presso la Casa di Cura Villa Pini d'Abruzzo.*
- *attualmente Libero Professionista.*
- *ha svolto attività di ricerca indirizzate verso la radiografia tradizionale, la mammografia, l'ecografia, l'ecografia interventistica, la tomografia assiale computerizzata.*